

FELÉPÍTMÉNYGYÁRTÁS GIF MODUL KFT.

Magas műszaki tartalmú termékek forgalmazása

SOKSZÍNŰ SZOLGÁLTATÁS: SAJÁT MŰHELY, „DIPLOMÁS” SZERVIZAUTÓ, FOLYAMATOS OKTATÁS



Hét éve vannak a piacon, egyre népszerűbbek, keresettebbek. Forgalmuk évről évre nő, palettájuk szélesedik. Sikerük titka egyszerű, nemcsak kiváló termékeket választottak, hanem olyan szolgáltatást adnak mellé, ami a termék és az ő jó hírnevüket egyaránt növeli. Mi ez a szolgáltatás? A szokásos szerviztevékenységen túl a Gif Modul Kft. autóépítéssel is foglalkozik.

Jelenleg az értékesített felépítményeinknek, daruknak, kosaraknak 95 százalékat a Gif Modul Kft. kivitelezzi. Lehetne palettáról értékesíteni, de én annak nem vagyok híve – mondja **Imre Zoltán**, a Gif Modul Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. ügyvezető igazgatója. – Mi az autóépítésre sok pénzt költöttünk. Három okleveles járműgépész dolgozik nálunk. Míg más cégeknél külsősökkel terveztetnek, mi mindent magunk végzünk. A Fassi daruk 7 éves magyarországi képvisellete során 250-300 járművet állítottunk össze, az ügyfél már engedélyekkel is rendelkező járművet kap. Úgy gondolom, hogy a megrendelő tudja, egy kézben van minden, ez bizalmat ébreszt benne irányunkban. A kivitelezésben 10 munkatársunk tevékenykedik.

A tervezés a daru oldaláról kezdődik. Egyre több ügyfél érti meg, egy darus vagy kosaras kocsit a felépítmény oldaláról kell elkezdni kialakítani. Sokan azt hiszik, a teherautó-értékesítőnek kell eladni a darut is. Mi azt a gyakorlatot szeretnénk megvalósítani, hogy az ügyfél minket is keressen meg, mondja el hol, milyen feladatra szándékozik darut vásárolni, milyen alapjárműre gondolt. Megbeszéljük, milyen tengelytávú, milyen hidakkal rendelkező jármű az ideális. Ha az ügyfél ragaszkodik hozzá,

megrendelheti ő az alvázat, de mi is vállaljuk a megrendelést.

Sajnos az is előfordul – reméljük, a jövőben egyre ritkábban –, hogy az ügyfél egy jobb ár kialakítása reményében önállósoedik. Vesz egy standard járművet és az összeépítést megelőző ellenőrzésnél derül ki, hogy rosszabbik esetben daruzás közben felborulhat az autó, jobbik esetben pedig nincsenek jól kihasználva a tengelyek, nem megfelelő a technikai terhelhetőség, egyszerűen rossz vele dolgozni.

Ezeket a kellemetlen percek szeretnénk mi megakadályozni. Abból kell kiindulni, hogy ha például szükség van egy darura, amellyel 5 tonnát 4 méterre akarnak emelni. Ha ezt már tudjuk, megmondjuk, körülbelül hány tonna össztömegű járműre lesz szüksége az illető ügyfélnek. Ezért nem győzöm eleget hangsúlyozni, egy darus autót komplex rendszerként kell kezelni, csak akkor teljesít jól, ha minden egység illik a másikhoz. Ezért kellene nálunk a mérnökök, hiszem, hogy ez a befektetés hosszú távon meghozza eredményét.

Nemcsak a járműkereskedőkkel vagyunk jó kapcsolatban, hanem a felépítményező cégekkel is. Sok esetben dolgozunk együtt, a fémmunkákat, a segédalváz készítését rájuk bizzuk, az az ő profiljuk, ők ahhoz értenek. De minden esetben tőlünk meg-

A Gif Modul Kft. saját szervizzel rendelkezik, ez az ügyfelekben bizalmat ébreszt

kapják a terveket. Ez alól kivételek a nagyon egyedi darabok, például a 80 tonnaméteres vagy akár a 40 tonnaméteres daru farszerelten, amely nálunk készül teljes egészében. Egyszerű esetekben, ha a segédalváz és a plató elkészül, a Gif Modul installálja a darut.

Minden darab egyedi

A feladatunk szépsége, hogy végül is egy nem létező dolgot adunk el. Hacsak nem többdarabos a rendelés, nincs két egyforma megrendelés. „Papírból” értékesítünk, hiszen több mint 12 000-féle „darukompozíció” tudunk összerakni. Ezért nem tudunk arra a kérdésre válaszolni, mennyibe kerül egy Fassi daru. Ez első hallásra hihetetlennek tűnik az ügyfélnek. Aztán közösen leülünk a könyv vastagságú árlista mellé, és lépésről lépésre összeállítjuk a darut, közben sokszor látom az ügyfél arcán a döbbenetet. Azt mondják, nem gondolták volna, hogy ez ilyen bonyolult. De nemcsak bonyolult, hanem felelősségteljes is. Ahogy egy járműkereskedő nem rendel raktárra egyedi teherautót, úgy mi sem tudjuk ezt megtenni a daruk esetében, hiszen utólag alakíthatni, átszerelni mindig bonyolult és drága. Szerencsére egyre többtagú a referencialistánk.

Saját műhely, szerviz

Az is bizalmat ébreszt az ügyfelekben, hogy saját szervizzel, műhellyel rendelkezünk. Akadnak konkurensok, amelyek szer-

1 2 3

1. A jól felszerelt műhelyben a munkatársak nagy szakértelemmel és tapasztalattal szerelik fel a darut 2. A tömlőroppantó óriás segítség a műhelyben 3. Jóllehet a Fassi daruk nem a legolcsóbbak, ennek ellenére folyamatosan nő az eladás, köszönhetően a műszaki tartalomnak és a Gif Modul szolgáltatásainak





2007-től képviseli a Gif Modul a Barin termékeket. A képen látható hídvizsgáló kuriózum, egyetlen darab van belőle az országban, a köröshegyi viaduktjánál debütált

Az osztrák Penz darukkal sikeres termék került a Gif Modul értékesítési palettájára



zódott partnerekkel oldják meg a szervizt, és az azért mégiscsak más, mint a saját. Nagy hangsúlyt helyezünk az oktatásra, évente több alkalommal vannak gyári kurzusok, amelyeken munkatársaink rendszeresen részt vesznek.

Van úgynevezett kijáró szervizünk is, ennek legénysége – úgy gondolom, ez kuriózum – szakirányú diplomás szakember! A kijáró szerviz feladata leginkább a karbantartás. A Fassi daruk igen megbízhatóak, nemigen fordul velük elő, hogy megállnak, és a munkát nem lehet befejezni. Egy megjegyzés: az egyik áramszolgáltató meglévő daruit Fassi darukra cserélte, karbantartási költségei látványosan csökkentek. Ezzel együtt nem állítjuk, hogy egy Fassi daru soha nem romlik el. De azért is tartjuk fenn a szervizautókat, hogy ilyen esetben segítsenek. Huszonnégy órás kiszállást tudunk biztosítani – és nemcsak szóban, az esetek 90 százalékában mi 24 órán belül megyünk, segítünk.

Műszaki értékkel arányosan

Mint tudjuk, Magyarország igencsak árérzékeny piac. Ezért is öröndetes számunkra, hogy bár talán a Fassi a legdrágább, ennek ellenére növekszik az eladás. Persze előfordul, hogy egy-két ügyfelet épp az olcsóbb árral más márkáknak sikerül tőlünk elcsábítani, de bolyongó ügyfeleink idővel visszatérnek hozzánk, elismerve, ha nemcsak az árat, hanem az értéket, a műszaki tartalmat is nézik, jobban járnak a Fassi daruval. Ügyfeleink 97-98 százalékára visszatér hozzánk vásárolni. Először elvisz tőlünk egy-két autót, elégedett a termékkel, a szolgáltatásainkkal, a legközelebbi alkalommal sok esetben az ár nem is kérdés.

Munkatársak, ügyfelek oktatása

Az oktatásra visszatérve, nemcsak a mi munkatársaink képzése van folyamatosan napirenden, hanem a vevőink oktatása is. Több darut, három műszakban üzemeltető nagy cégek dolgozóinak többórás, többnapos oktatást tartunk. Van erre a célra külön termünk, felszerelésünk. De ha egy kisvállalkozó vesz egy darut, ő ugyanolyan fontos nekünk. Ilyen esetben az átadás alkalmával tartunk többórás oktatást. Nekünk az a célunk, hogy az ügyfél, legyen az kicsi vagy nagy, örömet lelje a daruink-



60 tonnaméteres daru

20 méter magasságú személyemelő kosár

Horgas-emelő



ban. Akad olyan ügyfél is, aki csak megvásárolja a darut, saját maga szereli össze. Ilyen esetben ingyen és bérmentve műszaki segítséget ajánlunk, adunk, illetve megnézzük, hogy az elektromos, hidraulikus bekötések helyesek-e. Tesszük mindezt azért, mert az az érdekünk, hogy a daruink jól működjenek.

Problémánk egyedül a szállítási határidővel van. Óriási mértékben felfutott a termelés. 1998-ban 5500 Fassi daru készült, idén 12 000 darab! Ezzel a mennyiséggel a második-harmadik helyen vagyunk világvizonylatban. Már a 12 gyártóhely sem elég, 3 új gyár épül. A szállítási határidő – a már említett egyediség miatt – 20-35 hét is lehet.

Kínálatbővítés:

Penz daru, Barin hídvizsgáló

Idén bővült az általunk forgalmazott termékek köre. Ez évtől képviseljük Magyarországon a Penz darukat. Ez az ausztriai cég hulladékos és erdészeti rakodódarukat gyárt. Ismerik Magyarországon, már sok

használt autót érkezett Németországból, Ausztriából. Erről a termékről még mindenki csak az elismerés hangján szólt, sokan eleve ezt keresik, úgy gondolom, sikeres terméket vettünk fel a palettánkra.

Szintén 2007-ben került a palettára a Barin, hídvizsgálókat gyártó olasz cég. A köröshegyi viaduktot már Barin berendezéssel vizsgálták. Több autós cég megkeresése után – a Hídépítő javaslatára – jutottak hozzánk, mondván, a Gif Modul biztosan össze tudja szerelni, le tudja vizsgáztatni, forgalomba tudja helyezni ezt a teljesen egyedi darabot (amelynek az ára is ennek megfelelően eléggé egyedi). A világon két cég foglalkozik hídvizsgáló gyártásával. Az egyik a Barin, ahol évente körülbelül 30 darabot készítenek. Ebből a berendezésből Magyarországon valószínű, sokáig ez az egy darab lesz, ezt viszik majd a különböző építkezésekhez.

papp

Gif Modul Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
2170 Aszód, Falujárók útja 40.
Tel.: 28/545-530, fax: 28/545-531