

BIZTONSÁGTECHNIKA GPRS ALAPÚ VÉDELEM 0–24 ÓRÁIG

Jármű- és rakományvédelem a XXI. században

FLOTTÁK ÉS KISFUVAROSOK RÉSZÉRE IS
ALKALMAS RENDSZER AZ ASAP MAGYARORSZÁG KFT.-TŐL

Mind a családok, mind a vállalatok vagyónának jelentős részét képezik a járművek. Egy-egy jármű elvesztése gyakran képes felborítani a családi büdzsét, de még egy vállalat életében is nehézséget okoz a pótlása. Gondoljunk csak a kieső fuvarra, az elvesztett áruval, az ügyfélkapcsolatban okozott nehézségekre, és ne is gondoljunk arra, hogy a kocsi nincs biztosítva. Mindenkinek jobb, ha nincs azzal a járművel semmi baj! Nem csoda, hogy már évtizedek óta szerelnek a járművekbe ravaszabbnál ravaszabb riasztókat, indításgátlókat, hogy távollétünkben őrizzék helyettünk járműveinket. Mégis vitték és viszik a kocsikat, a rakományokat, mint a cukrot, és örülhetünk, ha előkerül, ha vissza tudjuk vásárolni, ha kifizeti a biztosító.

Hogy lehetséges ez? Már GPS (Global Positioning System – globális helymeghatározó rendszer) is van a járművekben, és mégis ki vagyunk téve ezeknek a veszélyeknek! Miért? Ennek több oka van.

Először is az, hogy azok, akik meglátták a GPS-ben a lehetőséget, nem biztonsági szakemberek voltak, hanem ügyes mérnökök, és a társaik jó kereskedők. Azt a piacot választották, ami több bevétellel kecsegtetett, a logisztika hallatlanul terjedelmes területét. A piacon számtalan GPS rendszert lehet kapni, különböző képességekkel és lehetőségekkel – a fuvartervezés területén. Az azonban közös bennük, hogy biztonsági célokat nem, vagy csak közvetve szolgálnak.

A másik ok az autóriasztókban rejlik. Ezek nyilván vagyónvédelmi céllal készültek! Amint kiszállunk a kocsiból, bekapcsoljuk, és riaszt, ha valami „baj” történik. Van ennek jelentősége? Nem sok! Felfigyel valaki a szirénázásra? Bizony nem! Ellophatják ettől a kocsinkat? De el ám! Lassan ott tartunk, hogy a legegyszerűbb házi megoldások adják a legnagyobb biztonságot, mert egyedi mivoltuk megismerhetetlenné teszi szerkezetüket.

Harmadszor, de nem utolsó sorban, fennáll az a nagy hiba, hogy az autóriasztók kikapcsolt állapotukban nem működnek! Hogy ez miért hiba? Legfőképp azért, mert – legalább is a fuvarozási célú járművek többsége – áll magára hagyottan és lezárva közterüle-

ten! Rendszerint telephelyéről indul, őrzött helyen rakodik, s amikor a közutat használja, szinte mindig rajta ül a vezetője. Ilyenkor azonban – bár a kocsi épp tele van áruval, vagyis ilyenkor van a legnagyobb veszélynek kitéve – a riasztó értelmetlen és haszontalan: ki van kapcsolva.

Olyan rendszerre volna hát szükség, amelyik kiküszöböli a fenti készülékek hibáit, és megőrzi előnyös tulajdonságait. Hogy van-e ilyen rendszer? Igen!

Az új konstrukció két részből áll.

Az információ létrehozása

Az első egy teljesen új felfogásban megalkotott biztonsági rendszer. Igaz, hogy a jármű zárt állapotában úgy működik, mint egy közönséges riasztó, de ha nyitva van! Minden fontos pontot figyel, szükség szerint minden fellelhető adatot továbbít a kocsiról. Figyeli és felbírálja a CAN-BUS adatait és parancsait, a fedélzeti számítógépen keresztül ellenőrzése alatt tartja a járművet. Követi,

- Hogy mikor nyílik ki az ajtaja,
- Hogy melyik nyílik ki;
- Hogy meddig van nyitva;
- Hogy kinyílhatott-e egyáltalán azon a helyen;
- Hogy azonosította-e magát a sofőr;
- Hogy zárva van-e a raktér?
- Hogy hol nyílik ki;
- Hogy kinyílhat-e egyáltalán azon a helyen;
- Mennyi ideig lehet nyitva;
- A rendszer képes felügyelni a pénzszekrényt,
- Külön kezelni a rakteret,
- Vizsgálni, hogy megvan-e a pótkocsi,
- Hogy azt a tervezett helyen akasztják-e le,
- Hogy érintetlen-e a rendszer,
- És ezzel a felsorolásnak egyáltalán nincs vége...

Legfontosabb tulajdonsága azonban, hogy mindig, mindent zár. Hogy egy ajtó zárva van-e, azt sosem bízza a sofőrre.

A rendszer vizsgál és dönt, döntéseit pedig továbbítja. Hogy ezek a döntések milyen feltételek mellett jönnek létre, azt pedig szabadon beállítjuk a felhasználó igényei szerint.

Természetesen képes hagyományos módon szirénázni, és kezeli a vészvillogót is.

Ezek az információk azonban csak akkor nyernek értelemet, ha tudomásunkra juthatnak.

Az információ továbbítása

És most jött el a **GPS** szerepe! Minden ipari GPS képes adatait továbbítani valamilyen szerver felé. Egyelőre azonban csak logisztikai adatai vannak. Ne gondoljuk azonban, hogy ezek jelentéktelenek volnának vagyónbiztonsági szempontból, sőt! Fontos adat, hogy jár-e a motor? Igen. És a haladás útvonala? A sebesség? Természetesen!

Nem is ezzel van a gond, hanem azzal, hogy nincs csatorna! Ezek a készülékek minden együtt van, hogy valamennyi, a fuvarozás racionalizálásához szükséges adat továbbítható legyen, de ezen kívül szinte semmi. Rendszerint egyetlen további csatorna áll rendelkezésre, amire – mondjuk – ráköthetjük a riasztó kimenetét, és jelzését továbbíthatjuk az adatbázis felé.

A jobb készülékeken akár 5 csatorna is lehet, de mi történik, ha a fuvarozónak szüksége van, mondjuk a raktér hőmérsékletének mérésére? Ha az üzemanyagszintet is mérni szükséges? Sorra elfoglalja ezeket a felületeket, és a személy- és áruvédelem üzenetei nem jutnak át a szerveroldalra!

Az ASAP Magyarország Kft. a partnerével együttműködve úgy alakította ki rendszerét, hogy az mindig képes legyen továbbítani! Mindent egyszerűen, nem veszik el sem az egyik csoport, sem a másik.

A készülék **GPRS technológiával** küldi adatait egy nagybiztonságú környezetben elhelyezett szerverre, ahol azok bármikor elérhetők. És az adatküldés még nem minden! Fontos az is, hogy az adatok online kapcsolaton érkezzenek, egyébként hogyan tudnánk időben válaszolni rájuk? Ugyanez a szükség kényszerít bennünket arra, hogy a rendszerállapotokat is online adathalassuk, beleértve a nagyon gyakori, akár percenként 10-szer beérkező életjelet.

Az információ hasznosítása

További problémát jelent az információ hasznosítása. Mit érünk ezzel a tenger adattal, ha nem tudjuk használni őket? Mi történik, ha a járművet támadás éri valahol? – Semmi.

A szerverre befut az adat, és ha a tulajdonos nem ül számítógép előtt, ha nincs 24 órás felügyelő személyzet, akkor nem tudunk meg semmit. Legfeljebb egy sms-t kaphatunk, ám az ügyletlen és főképp nagyon drága.

Nem kerülhetjük hát el!

■ **Kell egy felügyelet.** – A szerver, a helyiség, a személyzet – nagy költséget jelent. Első hallásra meglehetősen ijesztő, ha hétjegyű számokat kell elképzelnünk a kiadási oldalon! Akkor hát nincs is senkinek? De-

hogy nincs! A nagyoknak persze van! Már 30-50 kocsinál megéri, hát még több száznál! A flottatulajdonosok dolga tehát könnyű: letesznek egy szervert, ültetnek mellé egy képzett alkalmazottat, és máris megtérült a befektetés!

És mi történik az egyetlen, vagy néhány járművel rendelkezőkkel? Az ASAP Magyarország Kft. komplett szolgáltatást üzemeltet számukra, mely minden adatot rögzít, és szükség esetén azonnal végrehajtja az előírt feladatokat.

■ **Forgatókönyvek** – Az intézkedés esetlegességét mindenképpen ki kell küszöbölni. Érdemes tehát a szoftverbe építeni az intézkedési forgatókönyveket, melyek alapján a diszpécser eljárhat. Az ilyen rendszer előnye, hogy minden adat, azonnal a számítógép archívumába kerül és bármikor újra előhívható, az intézkedés folyamatának igazolására. A szoftver minden, az ügryhöz tartozó adatot letárol, beleértve a kapcsolódó telefonbeszélgetések hanganyagát is. Érdemes minden eseményre testreszabott forgatókönyvet írni, ezzel kiküszöbölhetjük az emberi hibákat és zökkenőmentessé tehetjük az intézkedést. Az adatlapok nyomtathatók, és bármely dokumentációhoz csatolni tudjuk őket. Az ASAP Magyarország Kft. így működteti diszpécser szolgálatát ügyfelei felé, és ezt a know-how-t adja partnereinek.

■ **Beavatkozás, elfogás** – Az intézkedések néhány százalékában ennyi sajnos még nem elegendő. Ezekben az esetekben a beérkező információk alapján szükségessé válik eljutni a helyszínre, és biztonsági őrkkel gondoskodni a jármű, az áru vagy a kísérők biztonságáról és épségéről.

Ezt a feladatot természetesen csak a törvényben rögzített módon, a törvényben rögzített jogosítvánnyal rendelkező személyek végezhetik, s ami gyakorlati szempontból még ennél is fontosabb, el kell érni a járművet, bárhol is legyen az országban! Erre gyakorlatilag semelyik járműtulajdonos nincs felkészülve, és természetesen nem is lehet. Az ASAP Magyarország Kft. erre a feladatra a szakirányban tevékenykedő cégekből tel-

jes, az egész országot lefedő hálózatot hozott létre, melynek szolgáltatásait minden szerződött partner élvezheti.

A végrehajtást aktív elektronikai elemek támogatják, szükség szerint beavatkozva a jármű mozgásába.

Így válik teljessé a rendszer, az adatok gyűjtésétől a követésen keresztül a helyszíni intézkedésig. Így válik teljessé a rendszer az események keletkezésekor történő online továbbítástól az azonnali intézkedésen keresztül a földrajzilag legkedvezőbb helyzetben lévő járőr beavatkozásáig.

Alkalmazás – költségsökkentés

Egy ilyen felszereltségű jármű, járműpark adatbázisaival közvetlenül támogatja a vállalati gazdálkodást.

- Útvonal és munkaerő optimalizálással;
- a szállítási és rakodási periódus ellenőrzésével;
- közvetlen sebesség, üzemanyag kontrollal,
- jobb tervezhetőséggel, stb.

Azonnal csökkenti a költségeket

- az élőerős költségek csökkentésével,
- az önműködő útnyilvántartás rögtönkönyvelhető,
- a munkaidő-nyilvántartási adatokba közvetlenül felvehető a járműazonosító adatai.
- A megrendelő számára közvetlenül adathozható a fuvar, igazolható az áruérkezés,
- nincs áru és idővesztés, növekedik a megbízhatóság.

Költség

Egyáltalán nem közömbös persze, hogy egy ilyen technológia mennyibe kerül? Ez az a pont, ahol minden próbálkozás már legelőször megbukik. Hiába terjeszti elő a biztonsági menedzsment ezeket a programokat, rendszerint nem jut rá fedezet, hát még egy ilyen évben, mint az ide!

Az ASAP Magyarország Kft. a partnereivel a rendszer kialakításakor azt tartotta szem előtt, hogy a költségeket egyenletesen elosztatva aránylag csekély díjakkal tudja kínálni technológiáit.

1. Az eszközszükséglet területén lízing és részletfizetési lehetőségeket dolgoztunk ki, több éves szerződés esetén ingyenesen bocsátjuk rendelkezésre a készülékeket.
2. Az intézkedési oldalon saját központunkat bocsátjuk rendelkezésre, ezzel elkerülve az önálló központ és személyzet felállításának költségeit.
3. A beavatkozási háttérrel pedig akár havi díjmentesen is rendelkezésre bocsátjuk – főképp magánszemélyek részére kidolgozott – minimál csomagjaink esetében.

Hasznosítási területek

A célterületek gyakorlatilag a járműtulajdonosok teljes vertikumát lefedik. A költséghatékonyság, minden szegmensnek érdeke, és ez a technológia e szempontot minden területen kiszolgálja. Nézzünk néhány példát, amit minden felhasználó azonnal megérthet!

■ Lízingcégek

• Kocsik követése, fellelhetősége • Járművek megállítása, azonosítása, elfogása • Folyamatos adatgyűjtés

■ Flották

• Őrszemélyzet csökkentése • Adminisztrációs környezet automatizálása • Járművek és személyzetük optimalizálása • Üzemi költségek csökkentése • Jobb tervezhetőség

■ Egyéni ügyfelek

• Járműbiztonság

A megfelelő megoldás

Nem egyszerű feladat megtalálni a megfelelő választ a problémákra. Annyi azonban bizonyos, hogy csak meglehetősen összetett, de megfelelően rugalmas, rendszerszemléletű, hatékony és olcsó megoldás hozhatja meg a várt eredményt a szolgáltató és az ügyfél számára egyaránt. Az ASAP Magyarország Kft. rendelkezik ezzel a járműbiztonsági megoldással.

Micskó András

ASAP Magyarország Kft.

Levelezési cím: 1119. Bp., Pajkos u. 80.

Telefon: 06-1/ 279-2240, fax: 06-1/ 279-2241

Email: asap@asapmagyarorszag.hu

micsko@asapmagyarorszag.hu

Nova-Busz Kft.

Vizsgára bejelentkezés: 06-1-407-2227

1151 Budapest, Mélyfúró u. 4.



- Autóbusz és egyéb haszongépjármű javítása
- Zöldkártya
- Minden típusú autóbusz és tehergépjármű futóműbeállítása
- Tachográf beszerelése és hitelesítése
- Belföldi és nemzetközi személyszállítás
- ADR-es fékbontás



Személy- és tehergépjármű, autóbusz belföldi-nemzetközi helyszíni vizsgáztatása

Telefon/fax: (06-1) 407-0115 · Mobil: (06-30) 990-2508 · www.novabusz.hu · moricz@novabusz.hu · Nyitva tartás: H–P: 7–17-ig