

FÉLPÓTKOCSI-FORGALMAZÁS BŐVÜLŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Schmitz Cargobull Magyarország Kft.**OKTATÁSI KÖZPONT, NAGYOBB SZERVIZ, ALKATRÉSZRAKTÁR**

A Schmitz Cargobull Magyarország Kft. a 2007-es évet – hasonlóan az előzőkhöz – pozitívan zárta, az eladásainkat növelni tudtuk annak ellenére, hogy a szállítási határidők jelentősen megnöttek. Ez a növekedés nemcsak a flotta-eladásoknak volt köszönhető, hanem az egyre gyarapodó számú egyéni ügyfelünknek is – mondja Möhring Emese, a Schmitz Cargobull Magyarország Kft. menedzsere.



Möhring Emese,
a Schmitz Cargobull
Magyarország Kft.
menedzsere:
2007-ben 1500 új
járművet
értékesítettünk,
2008-ra a terv
2415 darab

A társaságnál öt értékesítési munkatárs feladata az egyéni vásárlók felkutatása és kiszolgálása, az országban nem marad fehér folt. Területi képviselőink minden tudnak a Schmitz Cargobull termékekről, így az ügyfelek igényeinek legjobban megfelelő járművet tudják ajánlani.

A legnagyobb problémát tavaly a szállítási határidő okozta, pedig a gyáraink a kapacitásuk maximumán dolgoznak, a március végén lezáruló gazdasági évben több mint 60 000 járműre számít a konszern. Az ügyfelek kezdenek hozzászokni ehhez a helyzethez. Tudomásul veszik, hogy a piaci igények ilyen mértékben megnöttek, vagy raktári kocsit vásárolnak, vagy egyéni igény szerint legyártottat, de akkor még hosszabb szállítási határidővel kell számolniuk. Ma már szerencsére az ügyfeleink alkalmazkodtak ezekhez a viszonyokhoz, hosszú távra terveznek. Büszkék vagyunk arra, hogy már van 2009-re aláírt szerződésünk is. Sok-sok évvel ezelőtt, 1990–1992-ben volt már ilyen időszak, akkor is 6 hónapos határidőkkel kellett számolni. A Schmitz Cargobull AG vezetése arra számít, hogy még legalább egy évig tartja magát ez az óriási kereslet.

2007-ben 1500 új járművet értékesítettünk, 2008-ban 2415 darab a terv.

A legjelentősebb, kiemelt ügyfeleinkkel több évre szóló tervet készítünk, előre kalkulálunk, hogy egyik felet se érje csalódás. A nagy felhasználóknak is biztosítanunk kell a fuvarokhoz a megfelelő fuvarszközöket. Elmúlt az az idő, hogy a „polcrol” csak úgy le lehetett venni több száz pótkocsit. Annak idején egy, ma is élő kapcsolat úgy kezdő-

dött, hogy a Schmitz Cargobull volt az egyetlen gyártó, amely rövid időn belül nagy mennyiségű félpótkocsit tudott szállítani. Ma hetente 800 darab jármű készül csak az altenbergei ponyvás gyárban. Persze az is hatalmas fejlődésen ment át, sok beruházás eredménye a hatékonyság növelése.

● **Türelmen kívül hogyan lehet úrrá lenni ezen a helyzeten?**

– Egyedi konstrukcióval próbálunk segíteni, mégpedig a bérlet lehetőségével. Rövid távra tervezzük a bérbeadást. A rövid táv 1–3 hónapos időtartamot jelent, de a bérlet szólhat akár 6 hónapra is. Ezt a szolgáltatásunkat acélteknős billencs járművekkel indítjuk, ezt követően a ponyvás félpótkocsikból szeretnénk kialakítani egy flottát, de a hűtő járművek sem maradnak ki.

Ezt a szolgáltatást mi segítségnek szánjuk az ügyfeleknek, hiszen alakulhatnak úgy a fuvarfeladatok, hogy hirtelen szállítási megoldásra van szükségük. A bérlettel azonnal el tudnak vállalni fuvarmegbízásokat, nem kell kivárni, míg a megrendelt jármű elkészül a Schmitz Cargobull AG adott gyárában. Ezzel versenyképesek lehetnek a fuvarozóvállalkozók. Nyilván ingyen nem tudjuk ezt a szolgáltatást nyújtani, de versenyképes piaci árat ígérhetek.

Az új járművek értékesítésén kívül használt járművekkel is igyekszünk ügyfeleink igényeit kielégíteni. Folyamatosan bővítjük a használtjármű-parkunkat – flotta felvásárlásokkal, beszámításokkal növeljük a járműveink számát.

● **A Schmitz Cargobull AG gyártási palettája igen széles. Mindegyik termékre hónapokat kell várni?**

– Tulajdonképpen a hazai piaci kereslet 80 százalékban a ponyvás járművekre vonatkozik, bár nagy a kereslet a hűtő félpótkocsik iránt is. A billencspiacon elég jónak mondhatók a kapacitásaink, a billencs járművek szállításával nincs gond. Raktárról tudunk kínálni mozgópaddós félpótkocsikat, illetve hűtőket. Sajnos a konténerszállító alvázainkból a napokban kifogytunk.

A csúszó- vagy más néven mozgópaddós félpótkocsik egyre népszerűbbek. Tavaly már 30 darabot adtunk el ebből a különlegesen számító járműből. Egy, október elsején



Az irodaépület az idén megnő, benne közép-kelet-európai továbbképzési központ létesül

életbe lépő törvény pedig a tekercsszállító félpótkocsik értékesítésében „segít”. Az acéltekerccseket ettől az időponttól kezdve kizárólag ennek a szállítására kialakított járművel lehet szállítani. Az elmúlt fél évben ennek éreztük a hatását. Magyarországon a konténerpiac soha nem volt jelentős, de azért mi mindig tartunk raktáron ezekből az alvázakból. Érdemes volt, mivel tavaly 42 darab konténeralvázat értékesítettünk. Ettől meg is jött az étvágyunk, 2008-ra 100 darab eladását irányoztuk elő.

● **Három éve lakik a Schmitz Cargobull Magyarország Kft. Bicskén, az M1-es pálya mellett. Úgy hírlík, ismét építkezés van készülöben.**

– A közeljövőben valóban építkezés kezdődik a telepen, ami nem csak a magyar céget érinti, mivel itt egy közép-kelet-európai továbbképzési központ létesül. Ehhez az irodaházat kell bővíteni, újabb irodákat, tárgyalókat, illetve nagyobb létszámú továbbképzésekre alkalmas oktatási központot alakítunk ki. A munkálatok reményeink szerint idén elkezdődnek, sőt be is fejeződnek.

● **A nagyszámú eladás a szerviz tevékenységét is megnöveli. Még bírja kapacitással?**

– Ott is bővítést tervezünk, de a különböző engedélyek miatt ez nem történik olyan gyorsan. Az elképzeléseink szerint még 3 állás épül, ezzel egy időben 500 m²-rel nagyobbítjuk a jelenlegi alkatrészraktár területét, ami 100 százalékos növekedést jelent. A nagyobb alkatrészraktárból az ügyfelek profitálnak, mert ezzel tudjuk lerövidíteni a szállítási határidőt, a kiszolgálás gyorsabban megtörténik.

A műhely bővítésével együtt jár az adminisztráció növelése is, ezért a már tető alatt lévő, de még kihasználatlan területet is beépítjük. A második szinten így irodák, tárgyalók és nagyobb konyha kialakítását tervezzük. Természetesen a több irodához, a nagyobb szervizhez és alkatrészraktárhoz növelni kell a szociális helyiségek számát is.

● **A szerviz jelenleg milyen szolgáltatásokkal várja az ügyfeleket?**

– A Cargobull Szerviz Kft. a Nemzeti Közlekedési Hatóság által kijelölt vizsgaközpontként működik, a hét minden munkanapján

fogadja a vizsgára hozott járműveket. Új és használt járművekkel egyaránt foglalkozunk, bár az újak vizsgáztatásánál a jövőben valószínű bevezetik az úgynevezett európai homologizációs vizsgát, ami azt jelenti, hogy elfogadják a Schmitz németországi gyárának honosításhoz szükséges bizonyítványát, nem kell az új járműveket forgalomba helyezése előtt itthon újra műszakiztatni. Tavaly ugyan komoly beruházást igényelt az új vizsgarendszer követelményeinek bevezetése, de az eszközök nem maradnak munka nélkül, teljes mértékben a használt járművek vizsgáztatására használjuk majd. Rengeteg használt járművünk van a telepen, folyamatos a forgalomba helyezés. A CTS (Cargobull Trailer Store), a használtjármű-üzletágunk 2007-ben 440 darab járművet értékesített. Ez a telep szolgálja ki a dél-kelet-európai régiót, a Magyarországon visszavásárolt járművek nagy része tőlünk kerül a szomszédos országokba.

Műszaki vizsgáztatás nemcsak hogy minden munkanapon lehetséges, hanem meghosszabbított vizsgaidőszak áll az ügyfelek rendelkezésére, reggel 7 órától 18 óráig nyújtott műszakban foglalkozunk a járművekkel.

Egyébként a szerviz két műszakban dolgozik, reggel 6-tól este 10 óráig, és van egy szombati műszak is. Működik 24 órás ügyeleti szolgáltatásunk, telefonhívásra az országon belül segítséget tud nyújtani. Egész Európára kiterjedően pedig létezik az Assistance szolgálatunk, a Cargobull Euroservice, mely Európa egész területét lefedően tud segítséget nyújtani.

Szervizszolgáltatásunk kifejezetten jó kihasználtsággal működik, már-már a lehetőségeink határán vagyunk, de azért mindig megoldjuk a szükséges javításokat, ehhez viszont mindenképpen szükséges az említett bővítés. Az alkatrészosztályt „megerősítettük”, vezetésére új kollégát is felvettünk, jelentős mértékben kívánjuk növelni az alkatrész-értékesítést, de a bővítés a raktárt tekintve szintén elengedhetetlen.

www.cargobull.com – a honlapon magyarul minden információ megtudható a Schmitz termékekről, a szolgáltatásokról



● **A szervizépület falán szaporodnak a táblák, amelyek nem a szigorúan vett Schmitz Cargobull szerviztevékenységhez köthetők.**

– A „One Stop Shop”, a mindent egy helyen szolgáltatás teljes körű alkalmazására mi is törekszünk, azaz hogy az ügyfél a javítási időt rövidítve egy helyen vehessen igénybe többféle szolgáltatást. Az ügyfél behozza hozzánk a félpótkocsiját, átnézzük, megjavítjuk, átvizsgáljuk a hűtőaggregátot, ha rakodóhátfallal is fel van szerelve, akkor azt is meg tudjuk javítani. Így egy megállással az összes javítással, karbantartással kapcsolatos munka egy helyen elvégezhető, nem kell külön szervizbe vinni a járművet, teljesen kész járművel folytatható tovább a tevékenység.

Ugyan nem szorosan a One Stop Shop szolgáltatáshoz tartozik, de azt is fontos tudni, hogy a szervizünk átvállalja a biztosítással kapcsolatos ügyintézéseket, hogy az ügyfél gondja kevesebb legyen. Ha ide elhozza a járművét, mi felvesszük a kárfellevővel a kapcsolatot, csak ide kell jönni, az összes további ügyintézés már a mi dolgunk. Az a cél, hogy ügyfelünk minél kevesebb utánajárással, minél hamarabb ismét munkába állíthassa járművét.

Szolgáltatásaink egyike az AdBlue-értékesítés. Jóllehet az nem a félpótkocsizhoz szükséges, de mégis meglepően sokan töltik fel nálunk AdBlue-val a vontatójukat.

Még mindig a One Stop Shop körében maradvá, feltétlen meg kell említeni egy új szolgáltatásunkat, a Cargobull Finance-t, ami mint nevéből is kiderül, egy finanszírozó cég Schmitz ügyfelek számára. Több márkának is van saját finanszírozója, néhány hónapja a Schmitz Cargobull is belépett ebbe a körbe. Úgy gondoljuk, sokan élnek majd ezzel a lehetőséggel, legalábbis az első hónapok szerződésüköt ezt sejtetik. Egy olyan telített piacon, mint a lízing, ha új szereplő jelenik meg, nem sok jót szoktak neki jósolni. A Cargobull Finance rációzott erre, fennállása pár hónapja alatt több mint 100 járműre kötöttek szerződést. A cél, hogy az ügyfél minden, a pótkocsival összefüggő ügyét, problémáját tudjuk itt, Bicskén – Magyarország szívében – egy helyen megoldani, legyen az új- vagy használt pótkocsi-értékesítés, ezek finanszírozása, átalánydíjas szervizszerződés, alkatrész-igény, szerviz, műszaki vizsgáztatás, ATP vizsgáztatás... – tehát minden, ami egy jármű élettartama alatt felmerülhet, bármiféle szolgáltatásigény.

● **Említette az átalánydíjas szerződést. A Schmitz Cargobull Magyarország Kft. ügyfelei között mennyire népszerűek a karbantartási szerződések?**

– A hagyományos szervizszolgáltatásokon kívül, mint a karbantartás, javítás, egyre

nagyobb hangsúlyt fektetünk az átalánydíjas szervizszerződésekre. Az úgynevezett „full szerviz szerződések” azért nagyon fontosak számunkra, mert a járművek szakmai felügyelete biztosítva van azzal, hogy fél-évente megjelenjen a szervizben, részt vesznek egy alapos szemlén. Előnyös az ügyfélnek, mivel kalkulálhatók a költségei, nincsenek meglepetések, nincsenek váratlan kiadások, és több ideje, energiája marad, hogy csak a vállalkozásával foglalkozzon. A pénzügyi szempontok mellett nem elhanyagolható az sem, hogy egy szervizben folyamatosan ellenőrzött jármű meghibásodási lehetősége igen kicsi.

A megkötendő szerződés többféle lehet. Eleve más árak vannak a ponyvás félpótkocsiknál, mint a hűtősöknél, a billencseknél vagy a mozgópaddós félpótkocsiknál, jóllehet az alváz, a futómű gyakorlatilag megegyezik. Természetesen az kerül a szerződésbe, amire az ügyfél igényt tart, például hűtősöknél kérhető a hűtőaggregáttal kapcsolatos teendők bevétele, van, aki még az abroncsok „felügyeletét” is be szeretné kalkuláltatni a szerződésébe. A Cargobull Szerviz Kft. a BÄR rakodóhátfalak értékesítési és szervizpontja, akár ezek garanciális javítása, karbantartása, esetleges javítása is a full szerviz szerződés része lehet. Tulajdonképpen a full szerviz az ügyfelek igénye szerint átalakítható.

● **Ha az érdeklődő előzetesen tájékozódni szeretne a Schmitz termékekről, mielőtt a területileg illetékes értékesítőt hívná, hol teheti?**

– Büszkék vagyunk, hogy a világnyelvek után már magyarul is olvasható a Schmitz Cargobull honlapja. A www.cargobull.com cím alatt van egy országválasztási maszk, ahol Hungaryt kiválasztva magyarul jelenik meg a sok hasznos és érdekes információ. Csak ajánlani tudom mindenkinek, érdemes egy kis időt szentelni rá!

Papp E.

Schmitz Cargobull Magyarország Kft.
2060 Bicske, Szélescsapás
Tel.: 22/814-100, fax: 22/814-111

Mindennap van vizsgáztatás, reggel 7-től 18 óráig meghosszabbított vizsgaidőszakban

